

**Az OTP Lakástakarékpénztár Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Általános Üzletszabályzata**

## Tartalomjegyzék

<b>I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK</b>	<b>3</b>
<b>II. KÉPVISELET</b>	<b>3</b>
<b>III. EGYÜTTMŰKÖDÉS</b>	<b>4</b>
<b>IV. A TELJESÍTÉS HELYE, IDEJE</b>	<b>4</b>
<b>V. A BETÉTEK BIZTOSÍTOTTSÁGA</b>	<b>4</b>
<b>VI. TITOKTARTÁS</b>	<b>6</b>
<b>VII. KAMATOK, HITELDÍJ, DÍJAK</b>	<b>9</b>
<b>VIII. AZ OTP LAKÁSTAKARÉK FELELŐSSÉGÉNEK KORLÁTOZÁSA</b>	<b>11</b>
<b>IX. AZ OTP LAKÁSTAKARÉK ÁLTAL NYILVÁNTARTOTT AZONOSÍTÓ ADATOK KÖRE</b>	<b>12</b>
<b>X. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA</b>	<b>13</b>

## I. Bevezető rendelkezések

1. Az Általános Üzletszabályzat (a továbbiakban: Üzletszabályzat) tartalmazza az OTP Lakástakarékpénztár Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: OTP Lakástakarék) és az ügyfelei között létrejövő jogügyletek általános feltételeit. Ezek a feltételek külön kikötés nélkül is érvényesek a szerződő felekre, hacsak a konkrét szerződés ettől eltérően nem rendelkezik.
2. Az OTP Lakástakarék ügyfelei lehetnek: természetes személyek és a Lakástakarékpénztárakról szóló törvényben megjelölt nem természetes személyek.
3. Az OTP Lakástakarék üzleti tevékenységét jogosult megbízott útján gyakorolni.
4. Az OTP Lakástakarék és az ügyfelei között létrejött szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF), a jelen Üzletszabályzat, a Lakáskölcsönökre vonatkozó Üzletszabályzat, az Áthidaló Kölcsön Üzletszabályzat, a Lakástakarékpénztárakról, a Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról (a továbbiakban: Hpt.), a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló törvény, a takarékbetétekre, a pénzforgalomra és bankhitelre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok, valamint a Polgári törvénykönyv (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezései az irányadók.
5. Az Üzletszabályzat, a Lakáskölcsön Üzletszabályzat, az Áthidaló Kölcsön Üzletszabályzat és az ÁSZF nem lehetnek ellentétesek a hatályos jogszabályi előírásokkal.
6. Az Üzletszabályzat nyilvános, az OTP Lakástakarék és megbízottja, az OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: OTP Bank) ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben bárki megtekintheti.

## II. Képviselő

7. Az OTP Lakástakarék, illetve megbízottja törvényi rendelkezés alapján köteles meggyőződni az ügyfél, törvényes képviselője, meghatalmazottja személyazonosságáról, a képviselő és meghatalmazott tekintetében pedig a képviseleti, illetve meghatalmazotti jogosultságról is. Az ügyfél vagy képviselője személyazonosságát, illetve képviseleti jogosultságát megfelelő okmányokkal igazolni is köteles.
8. Az OTP Lakástakarék, illetve megbízottja a hozzá bejelentett képviselőket mindaddig az ügyfelek képviselőjének tekinti, amíg a képviseleti jog visszavonásáról vagy annak egyéb módon való megszűnéséről szóló értesítés, a megfelelő dokumentumokkal alátámasztva az OTP Lakástakarékhoz, illetve megbízottjához meg nem érkezik.
9. Az OTP Lakástakarék, illetve megbízottja a személyazonosságon túlmenően jogosult az ügyfél, illetve képviselője aláírásának azonosságát is vizsgálni.
10. Az OTP Lakástakarék nem felel az elvárható gondos vizsgálat során sem felismerhető hamis vagy hamisított aláírás, illetve okirat felhasználása miatt bekövetkezett károkért.

11. Az OTP Lakástakarék, illetve megbízottja jogosult a meghatalmazás, illetve képviselői jogosultságot igazoló okirat közokiratba foglalását előírni az ügyfelei érdekeinek védelme céljából, illetve a pénzügyletek speciális jellege folytán.

### **III. Együttműködés**

12. Az OTP Lakástakarék és az ügyfél, szerződéses kapcsolataikban megfelelően együttműködnek, és a bankügylet szempontjából jelentős tényekről, azok változásáról egymást késedelem nélkül értesítik. Az OTP Lakástakarék értesítéseit és felszólításait a szerződésben megjelölt, illetve utóbb írásban bejelentett címre küldi meg. Posta útján az OTP Lakástakarék, illetve a megbízásából eljáró OTP Bank által ismert címre, igazoltan megküldött (a kézbesítés ténye az OTP nyilvántartásában szerepel és az eredeti irat egyszerű másolata vagy az elküldést igazoló feladójegyzék vagy feladóvevény az OTP Lakástakarék birtokában, van) értesítések és felszólítások legkésőbb a megküldést követő 5. munkanapon kézbesítettnek tekintendők.
13. Az ügylettel összefüggő, az egymáshoz érkezett kérésekre, kérelmekre legkésőbb 30 napon belül kötelesek választ adni és felhívni egymás figyelmét az esetleges tévedésekre, mulasztásokra.

### **IV. A teljesítés helye, ideje**

14. Az OTP Lakástakarék, illetve megbízottja és az ügyfél közötti kapcsolatok során keletkező kötelezettségek teljesítésének helye az OTP Lakástakarék, illetve megbízottjának az a szervezeti egysége, amellyel az ügyfél, szerződést kötött, vagy az a szervezeti egység, amely a hitelintézeti szolgáltatást teljesíti.
15. Az OTP Lakástakarék, illetve megbízottja javára történő bármely fizetés teljesítésének időpontja az a nap, amelyen a pénz az OTP Lakástakarék, illetve megbízottja által vezetett számlára megérkezik, illetve pénztárába befizetik, hacsak kötelezően alkalmazandó jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.

### **V. A betétek biztosítottsága**

16. Az OTP Lakástakaréknál az előtakarékoskodó által elhelyezett betétek és azok szerződéses kamatai a Hpt. szerint biztosítottak.
17. Az Országos Betétbiztosítási Alap (továbbiakban: Alap) a kártalanításra jogosult személy részére a befagyott betét tőke- és kamatösszegét személyenként és hitelintézetenként összevontan legfeljebb ötvenezer euró összeghatárig forintban fizeti ki kártalanításként.

A kártalanítás forintösszegét a kártalanítás jogszabályban meghatározott kezdő időpontjának napját megelőző napon érvényes MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyam alapján kell meghatározni.

(Befagyott betét: az olyan betét, amelyre az OTP Lakástakarék nem képes a jogszabályi rendelkezések vagy a szerződéses kikötések szerinti esedékességet követő 5 munkanapon belül kifizetést teljesíteni.)

18. Az Alap a befagyott tőkeösszeg után a még nem tőkésített és ki nem fizetett kamatot a kártalanításnak, a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvényben meghatározott kezdő időpontjáig legfeljebb a 17. pontban meghatározott összeghatárig, a szerződés szerinti kamatlábbal téríti meg a kártalanításra jogosult személy részére.
19. Közös betét esetén a kártalanítási összeghatárt a kártalanításra jogosult minden személy esetén külön kell számításba venni. A kártalanítási összeg számítása szempontjából - eltérő szerződési kikötés hiányában - a betét összege a betéteseket azonos arányban illeti meg.
20. A betétbiztosítás szempontjából közösségi betétnek minősülő betétek esetén, 17. pontban meghatározott kártalanítási összeghatárt - a betétek elhelyezésének időpontjától függetlenül - társasházak és lakásszövetkezetek esetén lakásonként kell számításba venni.
21. Kártalanításra jogosult személy: a betétes, ha pedig a betétes kedvezményezettet jelentett be, akkor a kedvezményezett.
22. Amennyiben a lakáselőtakarékoskodó kedvezményezettet jelöl meg, a kártalanításra jogosult személynek a megtakarítás ideje alatt az előtakarékoskodót, a kiutalás elfogadását követően pedig a kedvezményezettet kell tekinteni.
23. Betétes az előzőekben megjelölt felső határértéket meghaladó bármilyen jogcímű kifizetésre az Alappal szemben nem tarthat igényt.
24. Az Alap a betétek befagyása vagy a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének (a továbbiakban: Felügyelet) az 1996. évi CXII. tv. 30.§ (1) bekezdés c.) pontja alapján hozott határozata, vagy felszámolási eljárás kezdeményezése esetén a bíróság felszámolást elrendelő végzésének közzététele után - a három időpont közül a legkorábbiiban - megkezdje (a kártalanítás kezdő időpontja) és húsz munkanapon belül befejezi a betétesek részére a kártalanítás kifizetését. Kivételesen indokolt esetben az Alap kérésére a Felügyelet engedélyezheti a kifizetési határidő meghosszabbítását legfeljebb egy alkalommal és legfeljebb tíz munkanappal.
25. Az Alap biztosítása nem terjed ki a Hpt.-ben megjelölt szervezet, illetve személy által elhelyezett betétre, mely személyek és szervezetek felsorolását az ÁSZF 6.(5) pontja tartalmazza.
26. Az Alap köteles legalább két országos napilapban, valamint honlapján közzétenni a betétesek kártalanításának feltételeit és a lebonyolításával kapcsolatos információkat. Az Alap által közzétett információkat a kártalanítással érintett hitelintézet honlapján is közzé kell tenni.
27. A betétek biztosításának részletes szabályait a Hpt. tartalmazza.

## VI. Titoktartás

28. Az OTP Lakástakarék, illetve megbízottja az egyes ügyfélről rendelkezésre álló minden olyan adatot, tényt, információt, megoldást, amely az ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, az OTP Lakástakarék által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, valamint az OTP Lakástakarékkal kötött szerződésére vonatkozik, banktitokként kezeli.
29. Banktitok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha azt az ügyfél maga vagy annak törvényes képviselője kéri, illetve erre felhatalmazást ad közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, pontosan megjelölve a banktitokkört, illetve ha az OTP Lakástakaréknak az ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy lejárt követelése érvényesítéséhez szükséges.
30. A banktitok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:
- a feladatkörében eljáró Felügyelettel, az Alappal, a Magyar Nemzeti Bankkal, az Állami Számvevőszékkel, a Gazdasági Versenyhivatallal, az Önkéntes Intézményvédelmi-, illetve Betétbiztosítási Alapokkal, a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormány által kijelölt belső ellenőrzési szervvel, az európai támogatások felhasználásának szabályszerűségét ellenőrző Európai Csalásellenes Hivatallal (OLAF),
  - hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, valamint a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
  - a csődeljárás, felszámolási eljárás, önkormányzati adósságrendezési eljárás, illetve végelszámolás ügyében eljáró vagyonfelügyelővel, felszámolóval, pénzügyi gondnokkal, illetve végelszámolóval,
  - a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró, - valamint a feljelentés kiegészítését végző – nyomozó hatósággal, ügyészséggel
  - büntető, valamint polgári ügyben, továbbá csőd-, illetve felszámolási eljárás, valamint önkormányzati adósságrendezési eljárás keretében a bírósággal,
  - külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
  - a főigazgató eseti engedélye alapján a törvényben feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
  - a helyi önkormányzatok címzett és céltámogatási rendszeréről szóló 1992.évi LXXXIX. Törvény 17. §. (5) bekezdésében meghatározott esetben a helyi önkormányzatokért felelős miniszterrel és az államháztartásért felelős miniszterrel,
  - az adó-, vám- és társadalombiztosítási kötelezettség teljesítésének ellenőrzése, valamint az ilyen tartozást megállapító végrehajtható okirat végrehajtása, továbbá a jogalap nélkül felvett ellátás összegének megtérülése érdekében folytatott eljárás keretében az eljáró adóhatósággal, vámhatósággal, illetve társadalombiztosítási szervvel,
  - bírósági végrehajtási eljárásban és a bírósági végrehajtó által lefolytatott közigazgatási végrehajtási eljárásban – ideértve az 1994. évi LIII. törvény 79/C. § (2) bekezdés alapján a közös számla nem adós tulajdonosának nevére és címére vonatkozó megkeresést is - eljáró végrehajtóval, valamint a bírósági végrehajtási eljárásba a lakáscélú állami támogatásokról szóló Kormányrendelet alapján bekapcsolódni szándékozó kincstári vagyoni kezeléséért felelős szervvel,
  - a feladatkörében eljáró országgyűlési biztossal,

- l) a pénzügyi közvetítőrendszer stabilitásáról szóló törvény szerinti feladatkörében eljáró államháztartásért felelős miniszterrel, a pénz-, tőke- és biztosítási piac szabályozásáért felelős miniszterrel és az Európai Közösségeket létrehozó Szerződés 87. cikk (1) bekezdésének hatálya alá tartozó állami támogatások - az Európai Közösségeket létrehozó Szerződés I. mellékletében szereplő mezőgazdasági termékek előállításához és kereskedelméhez nyújtott támogatások és az Európai Mezőgazdasági Vidékfejlesztési Alapból nyújtott támogatások, valamint külön jogszabályban más miniszter feladatkörébe utalt támogatások kivételével - versenyszempontú ellenőrzésének hazai koordinálásáért felelős miniszterrel
- m) lakáscélú támogatások igénybevételének és felhasználásának jogszerűsége céljából feladatkörében ellenőrzést végző kincstárral

szemben e szerveknek az OTP Lakástakarékhoz intézett írásbeli megkeresése esetén.

31. Az OTP Lakástakarék illetve megbízottja a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére haladéktalanul köteles kiszolgáltatni a kért adatot a nála vezetett bankszámláról és az általa lebonyolított ügyletről, ha adat merül fel arra, hogy a bankszámla vagy az ügylet
- a) kábítószerrel való visszaéléssel,
  - b) terrorcselekménnyel,
  - c) robbanóanyaggal vagy robbantószerrel való visszaéléssel,
  - d) lőfegyverrel vagy lőszerrel való visszaéléssel,
  - e) pénzmosással,
  - f) bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
  - g) bennfentes kereskedelemmel, vagy
  - h) piacbefolyásolással
- van összefüggésben.
32. A banktitok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben sem, ha
- a) az adóhatóság és a Felügyelet nemzetközi szerződés, illetve együttműködési megállapodás alapján, külföldi hatóság írásbeli megkeresésének teljesítése érdekében írásban kér adatot a pénzügyi intézménytől, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi hatóság által aláírt titoktartási záradékot,
  - b) a hitelintézet az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 52. §-ának (8) bekezdése alapján szolgáltat adatot.
33. Az írásbeli megkeresésben meg kell jelölni azt az ügyfelet vagy bankszámlát, akiről, vagy amelyről a megkereső szerv a banktitok kiadását kéri, valamint a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját, kivéve, ha feladatkörében eljáró Felügyelet vagy az MNB helyszíni ellenőrzést folytat.
34. Nem jelenti a banktitok sérelmét
- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
  - b) a pénzforgalmi számlatulajdonos nevére, pénzforgalmi számlájának számára vonatkozó adatszolgáltatás, továbbá téves utalás esetén a teljesített átutalási megbízás megbízója, illetve a megbízó számlavezetője javára történő adatátadás, a megbízás szerint kedvezményezett, nem pénzforgalmi számlatulajdonos nevére, címére vonatkozóan,

*c)* a 3. § (1) bekezdésének *b)-c)*, illetve *e)-f)* pontjában foglalt tevékenységek legalább egyikét végző pénzügyi intézmény, valamint a kizárólag garanciavállalással, illetőleg készfizető kezesség vállalásával foglalkozó jogi személy részéről a központi hitelinformációs rendszerbe, illetve e rendszerből a 2. számú melléklet V. fejezetének 3. pontja szerinti referenciaadat-szolgáltató részére nyújtott, a XX/A. Fejezetben meghatározott adatszolgáltatás,

*d)* a pénzügyi intézmény által felhatalmazott könyvvizsgálóknak, a megbízott vagyonellenőrnek, jogi vagy egyéb szakértőnek, valamint a pénzügyi intézmény részére biztosítási fedezetet nyújtó biztosítónak a biztosítási szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben történő adatátadás,

*e)* a pénzügyi intézmény igazgatóságának írásbeli hozzájárulásával a pénzügyi intézményben minősített befolyással rendelkező tulajdonosnak vagy az ilyen befolyást szerezni kívánó személy (társaság), az üzletág átvételét tervező társaság, illetve az ilyen tulajdonos vagy esetleges jövőbeni tulajdonos által felhatalmazott könyvvizsgálónak, jogi vagy más szakértőnek történő adatátadás,

*f)* a bíróság megkeresése esetén a peres fél számlája felett rendelkezésre jogosultak aláírásmintájának bemutatása,

*g)* a Felügyelet által - a banktitokra vonatkozó szabályok betartásával - a hitelintézetekről egyedi azonosításra alkalmas adatok szolgáltatása

1. statisztikai célra a Központi Statisztikai Hivatal

2. a nemzetgazdasági folyamatok elemzése, illetve a központi költségvetés tervezése céljából az államháztartásért felelős miniszter

részére,

*h)* a pénzügyi intézmény által a külföldi pénzügyi intézmény számára történő adattovábbítás, abban az esetben, ha a pénzügyi intézmény ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult és a külföldi pénzügyi intézménynél (adatkezelőnél) a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a külföldi pénzügyi intézmény székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal,

*i)* a külföldi pénzügyi intézmény székhelye szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységéhez szükséges, és a külföldi felügyeleti hatóság és a Felügyelet között együttműködési megállapodásban rögzített módon történő adattovábbítás, amennyiben a megállapodás tartalmazza az adatok bizalmas kezelésére, illetőleg felhasználására vonatkozó rendelkezést, továbbá a Felügyelet hozzájárulását a külföldi felügyeleti hatóságnak átadott adatok külföldi illetékes bűnüldöző szervnek történő továbbításához,

*j)* a hitelintézet által kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatátadás a kiszervezett tevékenységet végző részére,

*k)* e törvény XIV. és XIV/A. fejezetében, a Tpt. XIX/A. és XIX/B. fejezetében, valamint a Bit. Nyolcadik részének III/A. fejezetében foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás,

*l)* a Felügyelet által a hitelintézetekről egyedi azonosításra alkalmas adatok szolgáltatása a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal részére,

*m)* az Országos Betétbiztosítási Alap által külföldi betétbiztosítási rendszerek, valamint külföldi felügyeleti hatóságok részére együttműködési megállapodásban rögzített módon



történő adattovábbítás, ha az adatok kezelésére, illetve felhasználására vonatkozóan a magyar szabályozással legalább egyenrangú védelem biztosított,

n) a pénzügyi intézmény által vállalt kockázat fedezetét nyújtó harmadik személy részére, a kockázatvállalás alapján fennálló követelés összegére és esedékességére vonatkozó adatszolgáltatás,

o) a pénzáttulásokot kísérő megbízási adatokról szóló, 2006. november 15-i, 1781/2006/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet 4. cikkében meghatározott adatoknak a rendelet hatálya alá tartozó kedvezményezett fizetési szolgáltatója és közvetítő fizetési szolgáltató számára a rendelet által meghatározott esetekben történő továbbítása,

p) az MNB részére, írásbeli megkeresés alapján a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2001. évi LVIII. törvény 4. § (1)-(7) bekezdéseiben meghatározott alapvető feladatai teljesítése érdekében végrehajtott műveletei biztosítésként szolgáló hitelkövetelésekre vonatkozó adatátadás.

q) a pénzügyi intézmény által a pénzügyi intézménnyel szerződéses kapcsolatban levő közvetítő részére a közvetítő által közvetített pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatszolgáltatás.

35. A banktitokra vonatkozó további részletes szabályokat a Hpt. tartalmazza.

## VII. Kamatok, hiteldíj, díjak

### Betét

36. A lakástakarékoskodó részére az OTP Lakástakarék az ÁSZF-ben megjelölt mértékű kamatot fizeti.

37. A kamat a szerződés hatálya alatt nem változtatható.

38. A szerződés alapján az OTP Lakástakaréknál elhelyezett betétből részösszeget kivenni nem lehet.

39. A betét kamatozása a pénzösszegnek a számlavezető OTP Bank-hoz történő beérkezésének napján - az állami támogatás kamatozása a jóváírás napján - kezdődik, és a kifizetést megelőző napon végződik.

40. A kamatszámítás napi kamatszámítással történik.

41. A kamat számítása:

$$\text{kamat} = \frac{\text{tőke} \times \text{kamatláb} \times \text{napok száma}}{360 \times 100}$$

képlet alapján történik.

42. A betét kamatai a megtakarítási év végét követő első napon kerülnek tőkésítésre.

43. A megtakarításokról a lakáselőtakarékoskodó részére az OTP Lakástakarék a megtakarítási évet követő hónap végi zárással elszámolást küld.
44. A kamat a tőkésítést követően a lakás-előtakarékoskodó betétszámláján jóváírásra kerül, és mint lakáscélú megtakarítás tovább kamatozik.
45. Az egységesített betéti kamatlábmutato (EBKM): Az egyes szerződéses módozatokhoz tartozó EBKM-értékeket a jelen üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képező 1. számú Melléklete tartalmazza.

### **Lakáskölcsön**

46. Előtakarékoskodó/kedvezményezett a lakáskölcsön után a lakáskölcsön törlesztésének részeként az ÁSZF-ben megjelölt mértékű hiteldíjat köteles fizetni. A lakáskölcsön törlesztő részletének a megfizetése úgy történik, hogy a Hitelező, illetőleg a megbízásából eljáró OTP Bank esedékességkor megterheli az Adós számláját. Adós köteles gondoskodni arról, hogy esedékességkor a törlesztő részlet megfizetéséhez szükséges fedezet rendelkezésre álljon.  
Adós hozzájárul ahhoz, hogy a Hitelező/megbízottjaként az OTP Bank az esedékessé vált tartozásokkal a számlájának mindenkor fennálló egyenlege (betét és engedélyezett hitelkeret) terhére követelését érvényesítse. A lakáskölcsönrel kapcsolatos további egyéb feltételeket a Lakáskölcsön Üzletszabályzat tartalmazza.
47. A hiteldíj tartalmazza az ügyleti kamatot és a kezelési költséget.
48. A hiteldíj a szerződés hatálya alatt nem változtatható.
49. A kamat felszámítása napi kamatszámítással történik.
50. A hitelszámlák hitelvényként kerülnek lezárásra.
51. Hitelvények: a lakáskölcsön folyósítása hónapjának első napjától számított évek (12 hónap) a lakáskölcsön visszafizetéséig.
52. Az ügyleti kamat és késedelmi kamat számítása az alábbi képlet alapján történik:

$$\text{kamat} = \frac{\text{tőke} \times \text{kamatláb} \times \text{napok száma}}{360 \times 100}$$

53. Az OTP Lakástakarék az Adós lakáshitel számlájára történő jóváírásokról és terhelésekről minden hitelév végén elszámolást küld az Adós részére.
54. A beérkező törlesztő részetekből az esedékes hiteldíj és késedelmi kamat kiegyenlítése után fennmaradó rész csökkenti a tőkét.

55. Az OTP Lakástakarék késedelmes fizetés esetén a hátralékos tartozás után késedelmi kamatot számít fel mind a természetes személy, mind a társasházi/lakásszövetkezeti ügyfelei esetén. A késedelmi kamat éves mértékének százaléklába mind a kölcsöntőke, mind a hiteldíj fizetési késedelem esetén: az ÁSZF-ben meghatározott, a jelen kölcsönügyletre irányadó ügyleti kamat éves mértékének a százaléklába, plusz az ÁSZF-ben meghatározott, a jelen kölcsönügyletre irányadó kezelési költség éves mértékének a százaléklábának együttes összege, de legalább a késedelemmel érintett naptári félévet megelőző utolsó napon érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mérték. A szerződés felmondását követő kilencvenedik napot követően az OTP Lakástakarék az ügyfél nem teljesítése miatt késedelmi kamatot, költséget, díjat vagy jutalékot nem számít fel a felmondás napját megelőző napon érvényes ügyleti kamatot és kezelési költséget meghaladó összegben.
56. A teljes hiteldíj mutató számításának szabályait az ÁSZF tartalmazza. Az egyes szerződéses módzatokhoz tartozó THM-értékeket, a jelen üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képező 2. számú melléklete tartalmazza, az adott ügyletre vonatkozó THM az egyedi lakáskölcsön- és áthidaló kölcsönszerződésekben kerül feltüntetésre.

### **Áthidaló kölcsön**

57. Az áthidaló kölcsön 2006. július 25. napját követően nem igényelhető, amennyiben ez a hiteltípus ismételen igényelhető lesz, abban az esetben az OTP Lakástakarék Zrt. hirdetmény útján tájékoztatja az ügyfeleit.
58. Az áthidaló kölcsön után az OTP Lakástakarék a mindenkor hatályos díjtáblázatban meghatározott hiteldíjat számolja fel.
59. A hiteldíj tartalmazza az ügyleti kamatot és a kezelési költséget.
60. Az áthidaló kölcsön hiteldíja mértékének megváltozása nem vonatkozik a már megkötött áthidaló kölcsön-szerződésekre.
61. Az áthidaló kölcsönrel kapcsolatos további egyéb feltételeket az Áthidaló Kölcsön Üzletszabályzat tartalmazza.

### **Költségek, díjak**

#### **Számlanyitási díj, számlavezetési díj**

62. A számlanyitási és a számlavezetési díj mértékét és fizetési feltételeit az ÁSZF tartalmazza.
63. Az OTP Lakástakarék a szerződéses összeg növelése esetén az eredeti és megnövelt összeg különbségére számlanyitási díjat jogosult felszámítani.

### **Szerződés-módosítási és szünetelési díj**

64. A szerződés módosítása, illetve szünetelése esetén az OTP Lakástakarék jogosult díjat felszámítani, melynek mértékét az ÁSZF tartalmazza.
65. Az ügyfél által igényelt, - jogszabályban nem nevesített – szolgáltatások után felszámítható díjakat az OTP Lakástakarék Díjtáblázata tartalmazza.

### **Kamat, díj, költség, valamint egyéb szerződéses feltétel módosítása**

66. Lakáskölcsön-és áthidaló kölcsönszerződések nem módosíthatók egyoldalúan az ügyfél számára kedvezőtlenül. A betétszerződés módosítására vonatkozó rendelkezéseket az ÁSZF. Tartalmazza.

Nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak, ha az OTP Lakástakarék az Általános Szerződési Feltételek hatálya alá tartozó új szolgáltatásokat, pénzügyi eszközöket, ügyleteket vezetnek be, melyeket az ügyfél részére elérhetővé tesznek, és melyeket az ügyfél kifejezetten elfogad.

Az OTP Lakástakarék jogosult a jelen Üzletszabályzatot üzletpolitikájának, termékpolitikájának változásával egyoldalúan módosítani. Termékpolitika alatt az OTP Lakástakarék az új termékek bevezetését, és a meglévő termékek kivételét érti.

### **VIII. Az OTP Lakástakarék felelősségének korlátozása**

67. Az OTP Lakástakarék nem felel az erőhatalomból, belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezésekből eredő kárért.
68. Az OTP Lakástakarék felelőssége nem lehet súlyosabb, mint az ügyletben közreműködő más szerv vele szemben fennálló felelőssége.

### **IX. Az OTP Lakástakarék által nyilvántartott adatok köre**

69. Természetes személy esetén:
  - a.) a lakás-előtakarékoskodó, illetve kedvezményezett családi és utóneve (születési név) amennyiben van, házassági neve
  - b.) anyja születési neve
  - c.) születési hely, idő:
  - d.) személyigazolvány szám / útlevekszám/ egyéb azonosító okmány típusa és száma
  - e.) szem. ig. (útlevel, egyéb azonosító okmány) kiállító hatóság megnevezése, betűjele
  - f.) adóazonosító szám
  - g.) állampolgárság

- h.) lakcím
  - i.) bankszámlaszám
  - j.) kedvezményezett esetén a hozzátartozói minőség
  - k.) a polgárok személyi adatainak és lakáscímének nyilvántartásáról szóló törvény hatálya alá tartozó magánszemély esetében az érintett személyi azonosítója
  - l.) lakás telefonszáma, mobil telefonszám
  - m.) e-mail cím
70. Nem természetes személyek esetén:
- a) név/rövidített név
  - b) székhely/fióktelep
  - c) cégjegyzékszám, illetve hatósági nyilvántartásba vételi szám
  - d) főtevékenység
  - e) adószám
  - f) képviselő neve, beosztása
  - g) képviselő házassági neve
  - h) képviselő születési neve
  - i) képviselő állampolgársága
  - j) képviselő anyja születési neve
  - k) képviselő címe
  - l) képviselő személyi igazolvány/útleve/ egyéb azonosító okmány típusa és száma
  - m) statisztikáról szóló törvény hatálya alá tartozó szervezet esetében a statisztikai azonosítója
  - n) képviselő szem.ig. (útlev., egyéb azonosító okmány) kiállító hatóság megnevezése, betűjele
  - o) lakásszövetkezet, társasház esetén az épület megnevezése (címe), az épület helyrajzi száma, az épületben lévő lakások száma
  - p) bankszámlaszám
71. Az ügyfél köteles az általa az OTP Lakástakarék rendelkezésére bocsátott azonosító adatokban bekövetkezett bármely változásról az OTP Lakástakarékot haladéktalanul értesíteni.

Az ügyfél/ek/ hozzájárul/nak/ ahhoz, hogy az OTP Lakástakarék, valamint a megbízásából eljáró OTP Bank az általa/uk/ közölt személyes adatokat a saját nyilvántartási rendszerébe felvegye és kezelje, továbbá tudomásul veszi/k/, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, az adatok kezelése hozzájárulásán/ukon/ alapul. Az OTP Lakástakarék a rendelkezésre bocsátott adatok tekintetében az 1992. évi LXIII. Törvényben foglaltaknak megfelelően biztosítja a személyes adatok védelméhez fűződő jogokat és az ügyfél személyes jogát, a rendelkezésre bocsátott adatokat a szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek teljesítésének igazolására, a szerződésben szabályozott jogviszony szerinti elszámolás, kockázat elemzési és értékelési célok, valamint adatszolgáltatási kötelezettségei teljesítése érdekében tartja nyilván, dolgozza fel és kezeli.

## **X. Általános Üzletszabályzat módosítása**

72. Az OTP Lakástakaréknak jogában áll bármikor az Általános Üzletszabályzatot módosítani, amelyről az ügyfeleit hirdetmény útján értesíti.

Az OTP Lakástakarék az Általános Üzletszabályzat egyoldalú, az ügyfél számára kedvezőtlen módosítását a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább hatvan nappal hirdetményben közzéteszi.

Az OTP Lakástakarék Általános Üzletszabályzatának az ügyfél számára kedvezőtlen egyoldalú módosítása esetén az ügyfél a módosítás hatálybalépése előtt - a jogszabályban meghatározott eltéréssel - jogosult a szerződés díjmentes felmondására.

Az olyan jogszabályi változás esetén, amely a jelen Általános Üzletszabályzat valamely pontját érinti, a megfelelő jogszabályi rendelkezés az Általános Üzletszabályzat részévé válik.

Az Általános Üzletszabályzat - a módosításokkal egységes szerkezetben - 2010. november 27-én lép hatályba.

Budapest, 2010. november 18.

OTP Lakástakarékpénztár Zártkörűen Működő  
Részvénytársaság

Az OTP Lakástakarék Zrt.  
Az OTP Bankcsoport Tagja  
Működési engedélyének száma: 257/1997.  
ÁPTF nyilvántartási száma: 568/1997.